

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO DO PAV NO MUNICÍPIO

Para que a parceria entre a RECEITA FEDERAL e o MUNICÍPIO atinja seus objetivos é imprescindível uma boa divulgação.

Para que isso ocorra, estamos enviando um pacote completo para auxiliar na divulgação em diversas mídias, incluindo áudio, vídeo, sugestões de textos e indicação de locais e entidades onde será importante a divulgação do PAV.

O material abaixo são apenas sugestões de divulgação. O município pode criar seus próprios produtos de divulgação, sempre respeitando a marca (logo) do PAV.

BANNER/PLACA (Modelo padrão obrigatório)

Segue MODELO 2 de Banner/Placa para ser afixado em frente ao local de funcionamento do PAV.

RÁDIO

Segue SPOT para divulgação em Rádios

MÍDIAS SOCIAIS

- Segue VÍDEO para divulgação em grupos de whatsapp (por exemplo), como serviço de utilidade pública.

- Segue “arte” para divulgação em redes sociais e página da Prefeitura na internet.

TEXTOS SUGERIDOS

JORNAL

PAV – PONTO DE ATENDIMENTO VIRTUAL DA RECEITA FEDERAL

Já está em funcionamento, no Município de XXXXX, o PAV - Ponto de Atendimento Virtual da Receita Federal, onde o cidadão pode solicitar serviços prestados pela Receita Federal sem ter que sair do seu município. São serviços relacionados a CPF, Pesquisa Fiscal e Cadastral, Cópia de Declarações e Informe de Rendimentos, além de vários outros. A Receita Federal leva em média de 2 a 3 dias úteis para responder às demandas, exceto para casos específicos.

O atendimento no PAV é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, na Rua XXXXXX. Para mais informações, ligue 9.9999999999.

CARRO OU MOTO DE SOM

Precisa regularizar o seu CPF, consultar o CNPJ ou conferir a situação da sua Declaração de Imposto de Renda? Você sabia que pode solicitar esses e outros serviços prestados pela Receita Federal sem sair de NOME DO MUNICÍPIO? É o Ponto de Atendimento Virtual da Receita

Federal, o PAV, que está funcionando na Rua, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h. Para mais informações, ligue 99999999.

Essa é uma parceria entre a Prefeitura Municipal de NOME DO MUNICÍPIO e a RECEITA FEDERAL.

OU

A Prefeitura Municipal de NOME DO MUNICÍPIO anuncia que foi inaugurado o Ponto de Atendimento Virtual da Receita Federal – o PAV, em nossa cidade.

Nele você poderá SOLICITAR a regularização do seu CPF, cópia de Declarações, pesquisa fiscal e cadastral, além de vários outros serviços prestados pela Receita Federal.

O PAV funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 15h, na Rua Para mais informações, ligue 999999999

Essa é uma parceria entre a Prefeitura Municipal de NOME DO MUNICÍPIO e a RECEITA FEDERAL.

DIVULGAÇÃO INTERNA E EXTERNA DO PAV

Para que o PAV - Ponto de Atendimento Virtual da Receita Federal atinja seu objetivo, é necessária uma boa divulgação no município, inclusive com a realização da comunicação interna (servidores e funcionários da Prefeitura) e em instituições que tenham relação com os serviços prestados no PAV.

Portanto é imprescindível que a divulgação ocorra nos seguintes locais:

a) Prefeitura: informar aos servidores e funcionários da Prefeitura a existência do PAV, quais serviços são atendidos, o local e horário de funcionamento.

b) Comunicar aos gerentes dos Correios, Banco do Brasil e Caixa Econômica, caso tenham estabelecimentos no município. Neste caso, informar que quando o serviço de CPF não for conclusivo nessas entidades, o cidadão deve se dirigir ao PAV da cidade, e não mais a uma unidade da Receita Federal.

c) Comunicar, em especial, nas Unidades do município que fazem o atendimento à população carente, como aquelas que prestam Atenção Primária à Saúde e as de Assistência Social, como por exemplo:

- USF (Unidades de Saúde da Família)
- CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)
- Entidades Beneficentes de Assistência Social

BUSCA ATIVA

Utilizar o pessoal e a estrutura já existentes na Prefeitura para realizar a **Busca Ativa**, indo além da atuação pautada exclusivamente na demanda espontânea.

A Busca Ativa tem o objetivo de regularizar e inscrever no CPF os “invisíveis”, aquelas pessoas que não possuem **documentação civil**, moradores de rua, aqueles que estão fora da rede de proteção social, famílias que vivem em circunstâncias de privação socioeconômica, pois não conhecem seus direitos básicos.

Essa é uma importante função do Estado (União, Estados e Municípios) que deve ser cumprida com todo empenho pelos agentes públicos.

DIVULGAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

Solicitamos que as divulgações efetuadas pelo município sejam informadas através do e-mail atendimentopav.06@rfb.gov.br, para que as boas práticas e ideias sejam replicadas às demais unidades de PAV existentes em Minas Gerais.